

Scholing “Spoed of geen spoed” in de 1^e lijn voor doktersassistenten

Aanleiding / relevantie

Veel patiënten zoeken zelf (te) laat contact met een zorgprofessional, ook wanneer dat eigenlijk spoed betreft, bijvoorbeeld bij neurologische uitvalsverschijnselen. Dit is één van de redenen waarom de Hartstichting opnieuw een landelijke publiekscampagne gestart is om signalen van een beroerte sneller te herkennen (mond-spraak-arm: beroerte-alarm). Patiënten wordt geadviseerd 112 te bellen. Het overgrote deel van patiënten met neurologische uitvalsverschijnselen of andere spoed klachten zoals pijn in de thorax neemt echter het eerst contact op met de huisarts of de huisartsenpost (HAP). Soms omdat patiënten dat gewend zijn, soms omdat de alarmsignalen ook niet duidelijk aanwezig zijn en patiënten of naasten geen aanleiding zien om 112 te bellen. Vroegtijdige herkenning in de eerste lijn van signalen die duiden op een beroerte, een hartinfarct of sepsis is daarom erg belangrijk. Zeker bij onduidelijke klachten of afwezigheid van typische alarmsignalen. Een snelle doorstroomtijd in de keten van acute zorg voor een beroerte, hartinfarct en verschijnselen van een sepsis is van levensbelang. Naast vroegtijdige herkenning is daarom ook een snelle doorgeleiding naar de juiste vervolgzorg belangrijk, zeker wanneer patiënten zelf al (te) laat contact hebben gezocht. Hiervoor is kennis nodig over behandelmogelijkheden en het tijdsinterval waarbinnen dit nog mogelijk is.

Op verzoek van de expertgroepen organiseert Acute Zorg Euregio in het najaar van 2017 een aantal scholingsbijeenkomsten voor doktersassistenten in de regio.

Deze scholingen zijn een voortzetting van de serie scholingen in 2015 en 2016 en zijn een eerste aanzet tot continu scholing van professionals in de 1^e lijn zoals door de expertgroep gewenst.

Doelgroep

Doktersassistenten uit de dagpraktijken in de regio Twente en Oost-Achterhoek.

Doelstellingen

Na deelname aan deze scholingsbijeenkomst:

- heeft de doktersassistent inzicht in de keten van acute zorg voor patiënten met ‘neurologische uitval’, ‘pijn thorax’ of ‘koorts volwassene’ (of andere symptomen die kunnen duiden op een sepsis) en kent het belang van een snelle doorstroomtijd;
- kan de doktersassistent alarmsignalen herkennen die duiden op een beroerte, een hartinfarct of sepsis en kan de urgentie inschatten (spoed/geen spoed); ook bij onduidelijke klachten of afwezigheid van typische alarmsignalen;
- kan de doktersassistent telefonische triage toepassen volgens de DABC / NHG-TriageWijzer met de ingangsklachten ‘neurologische uitval’, ‘pijn thorax’ en ‘koorts volwassene’;
- kan de doktersassistent bij patiënten met verdenking van een beroerte, een hartinfarct of een sepsis de juiste vervolgzorg toekennen, rekening houdend met mogelijke behandelingen in de regionale ziekenhuizen en regionale afspraken.

Inhoud

Tijdens de scholingsbijeenkomsten komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Algemene informatie over de organisatie van de acute zorgketen voor beroerte, hartinfarct en sepsis (inclusief mogelijkheden voor vervolgzorg/behandeling na huisarts, regionale afspraken).
- Feiten en fabels over behandelopties en doorstroomtijd (richtlijnen, ontzenuwen van fabels).

- Alarmsignalen van beroerte, hartinfarct en sepsis; hoe presenteren patiënten en/of naasten zich en welke vragen moet je stellen (aan de hand van casussen, evt. geluidsopnamen telefoongesprekken).
- Toekennen van urgentie en vervolgzorg (telefonische triage: ABCDE-check, ingangsklachten 'neurologische uitval', 'pijn thorax' en 'koorts volwassene' met behulp van NHG TriageWijzer aan de hand van casussen).

Docenten

Docenten binnen deze scholing zijn deskundigen die zelf ervaring hebben met het inschatten van de urgentie en de zorg en begeleiding voor patiënten met 'neurologische uitval', 'pijn thorax' en 'koorts volwassene' en werkzaam bij CHPA, Ambulance Oost, ZGT en MST.

Data en tijden

De scholing wordt in begin 2018 twee keer georganiseerd:

- maandag 22 januari, 17:30 uur – 21:00 uur;
- Maandag 5 februari 17:30 uur – 21:00 uur;

Locatie

ROC van Twente, Gieterij 200, Hengelo

Kosten

Voor doktersassistenten van de dagpraktijken in de regio Twente en Oost-Achterhoek is deze scholing gratis, inclusief soep en broodjes en koffie/thee.

Aantal deelnemers

Maximum aantal deelnemers is 60 per scholingsbijeenkomst. Tijdens de scholing vinden interactieve sessies plaats in 3 groepen van maximaal 20 deelnemers.

Accreditatie

Accreditatie voor deze scholing wordt aangevraagd bij KABIZ-NVDA via WDH Twente.

Inschrijven

Inschrijving is mogelijk via onze website: <http://www.acutezorgeuregio.nl/nl/kenniscentrum> tot 2 weken voor de cursusdatum.

Bij verhindering zelf voor vervanging zorgen.

Meer informatie

Voor meer informatie over de inhoud van de scholing: c.boensma@acutezorgeuregio.nl.

Programma (60 deelnemers – 3 rondes)

Tijd	Onderwerp en doelstelling	Docent(en)
17:30 – 18:00 uur	Inloop met soep en broodjes	
18:00 – 18:30 uur	Algemene inleiding	
18:30 – 18:35 uur	Verdeling in 3 groepen	
18:35 – 19:15 uur	Ronde 1 - Interactieve carrousel in 3 groepen <ul style="list-style-type: none"> • Herkennen van alarmsignalen 1. neurologische uitval, 2. pijn thorax 3. koorts volwassene. • Toekennen van urgentie en vervolgzorg • Aan de hand van casussen 	Koos van der Burgh (CHPA), Claudia Boensma (Ambulance Oost, Acute Zorg Euregio), Petra Grefthuis (ZGT), Hanneke Droste (MST), Arjan Christenhusz (Ambulance Oost)
19:15 – 19:30 uur	Pauze koffie/thee en wissel	
19:30 – 20:10 uur	Ronde 2 - Interactieve carrousel in 3 groepen	
20:10 – 20:15 uur	Wissel	
20:15 – 20:55 uur	Ronde 3 - Interactieve carrousel in 3 groepen	
20:55 – 21:00 uur	Korte evaluatie	